

Erfahrungsbericht: Wareneingang und Kommissio- nierung mit CGM AMOR Mobile im praktischen Einsatz

Thomas Waßmann, Helios Klinikum Berlin-Buch

„Aescudata GmbH, Bahnhofstraße 37, 21423 Winsen/Luhe, unterstützt das Referat. Aescudata GmbH ist jedoch nicht für den Inhalt des Referates verantwortlich. Thema und Inhalt des Referats obliegen der wissenschaftlichen Freiheit des Referenten.“


Inhalt

- 1** Helios Kliniken und Helios Krankenhausapotheken
- 2** Der erste Versuch
- 3** Der zweite Versuch
- 4** Herausforderungen

Helios Kliniken und Helios Krankenhausapotheken

—

Helios – Daten und Fakten

- 86 Kliniken
- 126 Medizinische Versorgungszentren (MVZ)
- 10 Präventionszentren
- 5,3 Mio. Patienten (4 Mio. ambulant)
- mehr als 66.000 Mitarbeiter
- 6 Milliarden Euro Umsatz (Geschäftsjahr 2018)
- 16 Krankenhausapotheken 



Stand 10.2018



Helios – Arzneimittellogistik

- Ein gemeinsames AMOR-System
- MUSE als Anforderungssystem
- Manuelle Kommissionierung
- Kommissionierautomaten
 - Halbautomaten
 - Vollautomaten
- Unit-Dose-Versorgung

Ausgangssituation in Berlin-Buch

- Kommissionierung größtenteils über einen Kommissionier-Vollautomaten
- „Nachkommissionierung“ anhand von über den Automaten generierten Kommissionierlisten
- Infusionslager: manuelle Kommissionierung anhand AMOR-Kommissionierlisten
- BtM-Lager: Kommissionierung anhand von AMOR-Kommissionier**belegen**



Der erste Versuch



Technik, die begeistert

Da gibt's etwas Neues...

AMOR Mobile (mit Casio- Handhelds und Windows mobile)

- **Die Idee:**
 - Verringerung der Fehlerquote bei der Kommissionierung von Betäubungsmittel
 - Vermeidung von Bestandsdifferenzen
- **Das Problem:**
 - Wir kriegen es nicht zum Laufen



Der zweite Versuch



Rückenwind durch SecurPharm

Es geht nicht mehr ohne...

Scan-Vorgang nur sinnvoll bei Einbindung in logistische Prozesse

- **Die Idee:**
 - Möglichst wenig ändern
 - Möglichst viel über den Kommissionier-Automaten
- **Das Problem:**
 - Fertigstellung der Schnittstelle Automat/Amor verzögert sich
 - Software für mobile Kommissionierung Automat nicht verfügbar



Also doch ganz anders...

- „Nachkommissionierung“ nicht mehr über den Kommissionierautomaten, sondern als eigener Lagerbereich mit mobiler Kommissionierung
- BtM-Lager: Mobile Kommissionierung (manuell vorerfasst)
- Infusionslager: weiterhin manuelle Kommissionierung anhand Amor-Kommissionierlisten
- Wareneingang Großhandel: Mobile Erfassung der Durchlauf- (Sonder-) Artikel

Prozesse dauern länger als vorher!

Herausforderungen



Es hat keiner gesagt, dass es einfach wird



- 4-fache Anmeldung
- Wackeliges WLAN und Funklöcher
- „Unsaubere“ AMOR-Stammdaten
- Falsche Herstellerbarcodes
- Packungen ohne Barcodes
- Serialisierte Bündelpackungen
- Widerspenstige Geräte

- Einweisung der Mitarbeiter
- Eingaben am Gerät
- Umgang mit Fehlermeldungen
- Kombination AMOR Mobile/ AMOR stationär
- Synchronisation AMOR Mobile/ Automat



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit**

—