

# Datenschutzerklärung der

CompuGroup Medical Mobile Services GmbH für CGM MUSE Freigabe



## Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Diensten. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz bei der **CompuGroup Medical Mobile Services GmbH (nachfolgend „CGM“)** im Rahmen der Nutzung der mobilen Applikation **CGM MUSE Freigabe** informieren.

### CGM MUSE Freigabe

CGM MUSE Freigabe ist eine mobile Applikation im Gesundheitswesen und dient der Freigabe von Materialanforderungen zur Wiederauffüllung des Stationslagers. CGM MUSE Freigabe ist einzig zu Dokumentations- und Verwaltungszwecken bestimmt, die sich nur im Kontext eines reinen Materialanforderungssystems ergeben.

CGM MUSE Freigabe ist für einen medizinischen/pharmazeutischen fach- und sachkundigen Anwenderkreis, mit einer entsprechenden Einweisung in dieses Softwareprodukt, bestimmt.

CGM MUSE Freigabe verfügt über ein Benutzerrechte-Konzept. Der Zugriff auf die Software ist somit nur berechtigten Personen gestattet. Das Konzept regelt neben dem Zugriff auf das Produkt selbst auch den Zugriff auf die freizugebenden Materialanforderungen je Organisationseinheit.

### CGM MUSE

Alle Daten, die die App anzeigt, kommen von CGM MUSE. Alle Daten, die die App überträgt, werden an CGM MUSE übertragen und dort weiterverarbeitet. Die Rahmenbedingungen werden zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme mit Ihnen definiert.

Die Datenübertragung wird über WPA2 und HTTPS verschlüsselt.

Folgende Dateninhalte werden vom CGM MUSE an CGM MUSE Freigabe übertragen:

- Benutzername
- Benutzerberechtigungen
- Freigabepositionen

Folgende Dateninhalte werden von CGM MUSE Freigabe an CGM MUSE übertragen:

- Anmeldename
- Kennwort
- Freigabeinformation je Position

### Funktionen der App

CGM MUSE Freigabe stellt für Sie folgende Funktionen zur Verfügung:

- Darstellung aller vom Benutzer freizugebenden Materialanforderungspositionen

- Freigabe von Materialanforderungspositionen
- Zurückstellen von Materialanforderungspositionen
- Erhalt von Benachrichtigungen über neue Freigaben in Form von Push-Benachrichtigungen
- Anzeige und Aufnahme von Benutzerfotos
- Entsperren über Touch ID oder PIN

Bitte beachten Sie: Die Nutzung von CGM MUSE Freigabe ist nur im Zusammenspiel mit CGM MUSE möglich. Um CGM MUSE Freigabe verwenden zu können, müssen Sie am CGM MUSE System Ihres Hauses als Benutzer registriert sein.

### Programmberechtigungen auf dem Smartphone

- Die App erfordert Ihre Zustimmung zur Nutzung der Kamera auf Ihrem Smartphone. Diese Funktionalität wird zur Aufnahme des Benutzerfotos verwendet. Aufgenommene Fotos werden nur am Mobilgerät gespeichert. Weiters wird die Kamera zum Scannen von Barcodes und QR Codes verwendet. Barcodes und QR Codes werden zur Übertragung von Server-/Port-Kombinationen im Rahmen der Konfiguration verwendet.
- Weiters werden folgende Berechtigungen angefordert (Android):
  - Speicherinhalte lesen und ändern: Zwischenspeicherung und Caching von Anwendungsdaten
  - Auf alle Netzwerke zugreifen: Zur Kommunikation mit CGM MUSE und zum Feststellen des Verbindungsstatus
  - Netzwerkverbindungen abrufen: Zum Feststellen des Verbindungsstatus
  - Ruhezustand deaktivieren: Zum Verhindern des Ruhezustands während die App in Verwendung ist
  - WLAN-Verbindungen abrufen: Zum Feststellen des Verbindungsstatus
  - Internetdaten erhalten: Zum Empfang von Push-Nachrichten über Google Firebase Cloud Messaging
  - Fingerabdruckhardware verwenden

### Datenerhebung bei Fehlern

Im Falle von Fehlern werden nachfolgende Geräteinformationen an den CGM MUSE Server übertragen:

- Fehlermeldung mit Stacktrace
- Schweregrad
- Zeitstempel
- Geräte-ID
- App Version
- Sprache (App und Gerät)

# Datenschutzerklärung der

## CompuGroup Medical Mobile Services GmbH für CGM MUSE Freigabe



- Betriebssystem und Version
- Gerätehersteller
- Gerätemodell
- Gerätemarke
- CPU Typ
- Bildschirmauflösung
- Akkuladestand
- WLAN-SSID
- CGM MUSE URL
- CGM MUSE Version
- Buildnummer und Version

Diese Daten werden ausschließlich zur Fehlersuche verwendet und innerhalb eines von Ihrer Organisation definierten Zeitraums gelöscht.

Im Falle eines Programmabsturzes werden Sie in einem Fenster benachrichtigt, dass ein Absturzreport vorliegt. Wenn Sie aktiv bestätigt haben, den Report zu teilen, werden – bei bestehender Internetverbindung – Absturzdaten an Visual Studio App Center gesendet. App Center ist ein Service, der von der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) zur Verfügung gestellt wird. Der Report enthält folgende, nicht personenbezogene Informationen:

iOS:

- Bundle identifier, bundle version und short bundle version string der App
- Gerätetyp, CPU Architektur und Version des Betriebssystems
- Zeitpunkt des Auftretens des Absturzes
- Eine generierte UUID, um duplizierte Absturzreports zu verhindern
- Wenn eine Ausnahme (Exception) geworfen wurde: den textuellen Klassennamen und den Wert der Meldung der Exception
- Low level Absturzdaten wie instruction pointer, method oder function names, signal data, pointer registers und Information über die geladenen binary images

Android:

- Paketname, Versionscode und Versionsname der App
- Device OEM, Gerätetyp und Version des Betriebssystems
- Zeitpunkt des Auftretens des Absturzes
- Exception-Daten wie Exception Messages, Paket-, Klassen-, Dateinamen und Zeilennummern des Absturzthreads

Die Datenschutzerklärung von App Center kann unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> eingesehen werden.

### Analytische Datenerhebung

Zu Analyse Zwecken werden – bei bestehender Internetverbindung – nachfolgende Geräteinformation an Visual Studio App Center gesendet:

- Gerätetyp, CPU Architektur und Version des Betriebssystems
- Sprache
- App-Version
- Anwendungshäufigkeit und Anwendungsdauer

### Push-Benachrichtigung

Wir nutzen den Dienst Google Firebase Cloud Messaging, um beim Versenden von Nachrichten von CGM MUSE an CGM MUSE Freigabe eine Push-Benachrichtigung über den Erhalt einer neuen Nachricht anzeigen zu können. Firebase Cloud Messaging ist ein Service, der von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Die übertragene Benachrichtigung besteht nur aus einem Standardtext „Neue Nachricht erhalten“ und einer Nachrichten-ID, die zum Nachladen der eigentlichen Nachricht intern verwendet wird. Zur Adressierung der Benachrichtigung ordnet Firebase dem Gerät eine eindeutige ID zu. Es werden keine weiteren Daten über Firebase Server versendet.

Die Datenschutzerklärung von Firebase kann unter <https://firebase.google.com/support/privacy/> eingesehen werden.

### Verantwortliche Stelle

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzes ist Ihre Organisation. Bei Fragen zur Verarbeitung von Daten wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten Ihrer Organisation.

Sollte es in Ihrer Organisation keinen Datenschutzbeauftragten geben, wenden Sie sich bitte an Ihre Geschäftsleitung.

Wenn Sie Fragen zur Anwendung selbst haben, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [cgm-muse.approval@cgm.com](mailto:cgm-muse.approval@cgm.com) oder kontaktieren Sie uns unter

CompuGroup Medical Mobile Services GmbH

z. Hd. Hr. Johannes Haslinger

Pachergasse 17

A-4400 Steyr

Letzte Aktualisierung: 20.07.2020